ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

оказания услуг

Республика Беларусь, город Минск.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем договоре публичной оферты, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Исполнитель – Частное предприятие «Бизнес Территория», УНП 193671662, юридический адрес, г. Минск, ул. Матусевича, 6-89.

Заказчик – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее с Исполнителем настоящий договор на условиях, содержащихся в нем.

Стороны – указание на Исполнителя и Заказчика при совместном упоминании в настоящем Договоре.

Сайт - информационный ресурс, размещенный Исполнителем в сети Интернет по адресу <https://businesspro.by/>.

Услуга – информационная услуга по вопросам автоматизации бизнес-процессов Заказчика.

Оферта - публичное предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с ним договор на условиях, в нем содержащихся.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Частное предприятие «Бизнес Территория», в лице директора Костромицкой Светланы Евгеньевны, действующего на основании Устава, публикует настоящую публичную оферту с целью заключения публичного договора с каждым Заказчиком, обратившимся к Исполнителю для оказания Услуг.

1.2. Настоящий Договор, размещенный на Сайте, в соответствии с п.2 ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ) является публичной офертой Исполнителя, адресованной неопределенному кругу юридических лиц/индивидуальных предпринимателей, заключить договор на условиях, определенных в настоящем Договоре.

1.3. Заключение Договора происходит посредством присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) условий настоящего Договора в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 ГК РБ).

1.4. Акцептом настоящей оферты признается предварительная оплата Заказчиком счета в соответствии с условиями настоящего Договора, что является равносильным заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

1.5. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта) считается заключенным в простой письменной форме (п.п. 2,3 ст.404, п.3 ст.408 ГК РБ).

1.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке менять условия оферты, в том числе способы и сроки оплаты, а также цены на Услугу. Все изменения доводятся до сведения Заказчика либо путем их размещения на Сайте либо отражаются в конкретном счете.

1.7. Заказчик, производящий акцепт настоящей оферты, принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем Договоре, и с информацией, размещенной на Сайте в момент оформления Заказ-наряда.

1.8. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

1.9. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по юридическому адресу нахождения Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать информационную услугу по вопросам автоматизации бизнес-процессов Заказчика, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанную Услугу.

2.2 Наименование, количество и стоимость оказанной услуги, отражается в акте оказанных услуг (далее - Акт).

3. ФОРМА ЗАКАЗА

3.1. Заявки на оказание Услуги Заказчик передает Исполнителю на E-mail: info@businesspro.by или путем заполнения CRM-формы.

Заявка включает в себя:

- общую информацию о компании;
- какие бизнес-процессы выстроены в компании;
- какими программами автоматизации пользуются;
- какие процессы необходимо автоматизировать;
- иная информация, приведенная в CRM-форме.

3.2. Исполнитель в течение 5 рабочих дней с даты получения заявки должен направить Заказчику подтверждение заявки (счет).

4. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. МЕСТО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Сроки оказания Услуг определяются по соглашению Сторон исходя из сложности и объема Услуг. Срок оказания Услуг может быть увеличен Исполнителем в одностороннем порядке при условии уведомления Заказчика об этом в следующих случаях:

- непредоставления, несвоевременного предоставления или предоставления ненадлежащим образом Заказчиком документов и (или) информации, необходимых для выполнения задания;
- выявления необходимости оказания Исполнителем в рамках полученной заявки дополнительных услуг.

Уведомление об увеличении срока оказания услуг направляется Исполнителем по электронной почте Заказчику незамедлительно при возникновении указанных обстоятельств.

4.2. Оказание Услуг производится в месте нахождения Исполнителя.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

- оказывать Услуги качественно и в согласованные сроки;
- не разглашать конфиденциальную информацию Заказчика без предварительного письменного согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

- по требованию Заказчика предоставить ему всю необходимую информацию о ходе оказания Услуг, включая отчеты, анализы и рекомендации, по запросу Заказчика;

- немедленно предупреждать Заказчика и до получения от него указаний приостановить оказание Услуг при обнаружении не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут привести к не качественному оказанию Услуг либо создают невозможность завершения их в срок;

- своевременно предупреждать Заказчика о необходимости оказания дополнительных Услуг, которые повлекут существенное увеличение стоимости Услуг.

5.2. Исполнитель вправе:

- самостоятельно определять способы оказания Услуг;

- привлекать к оказанию Услуг третьих лиц, при этом Исполнитель отвечает за действия третьих лиц как за свои собственные.

5.3. Заказчик обязуется:

- оказывать Исполнителю содействие в оказании Услуг;

- своевременно вносить плату за Услуги, предусмотренные в п.2.1 настоящего Договора;

- сообщать Исполнителю информацию в виде пояснений, справок, комментариев и т.п. как в устной, так и в письменной форме, которая необходима для исполнения Исполнителем своих обязанностей по настоящему Договору и обеспечивать ее достоверность.

5.4. Заказчик вправе:

- получать всю необходимую информацию об оказываемой Услуге.

- обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с организацией оказания Услуг.

- в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, если иное не предусмотрено законодательством.

- предъявить требования, связанные с ненадлежащим качеством оказанных Услуг в течение 7 дней с момента фактической приемки оказанных Услуг.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость Услуг определяется действующим у Исполнителя Прейскурантом. Оплата по настоящему договору производится в белорусских рублях в безналичном порядке согласно счету.

6.2. Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения счета производит предварительную оплату Услуг.

6.3. Дополнительные услуги, не указанные в счете, и дополнительно оплачивается Заказчиком в соответствии с тарифами Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подписания соответствующего счета.

6.4. Тарифы на Услуги могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. При этом тарифы на Услуги, в отношении которых Заказчик произвел оплату в порядке, сроке и на условиях, определенных настоящим Договором, изменению не подлежат.

7. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

7.1. Факт качественного и своевременного оказания Услуг подтверждается отчетом, который составляется Исполнителем в течение 5 дней с момента фактического оказания Услуг и подписывается уполномоченными представителями Сторон.

7.2. Если Заказчиком обнаружено, что услуги оказываются с недостатками, Заказчик вправе в течение 7 дней с момента фактической приемки оказанных Услуг потребовать от Исполнителя их устранения. Для этого Заказчик направляет Исполнителю письменное требование об устранении недостатков, обнаруженных во время оказания услуг.

7.3. Если при принятии результатов оказания Услуг Заказчиком обнаружены недостатки в их качестве, Заказчик вправе:

- потребовать безвозмездного устранения Исполнителем таких недостатков;
- потребовать соразмерного уменьшения стоимости Услуг Исполнителя.

В требовании об устранении недостатков оказанных услуг Заказчик указывает выявленные недостатки и сроки их устранения.

В требовании о соразмерном уменьшении стоимости услуг Исполнителя Заказчик также указывает выявленные недостатки, дает расчет и обоснование уменьшения стоимости услуг Исполнителя.

7.4. Стороны настоящего договора пришли к соглашению, что первичные учетные документы, указанные в настоящем договоре, могут быть составлены Исполнителем и Заказчиком единолично (без участия другой стороны) в порядке, установленном статьей 10 Закона Республики Беларусь от 12.07.2013 г. № 57-З «О бухгалтерском учете и отчетности», и постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов».

Первичный учетный документ, составленный единолично (без участия другой стороны по настоящему договору) должен содержать сведения, установленные статьей 10 Закона Республики Беларусь от 12.07.2013 г. № 57-З «О бухгалтерском учете и отчетности» (кроме подписи должностного лица, ответственного за совершение хозяйственной операции от стороны, которая не участвует в составлении первичного учетного документа), а также информацию о том, что он составлен единолично.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Каждая из Сторон обязана исполнять свои обязательства надлежащим образом, оказывая возможное содействие другой Стороне.

8.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.3. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной информации и за правомерность использования консультаций Исполнителя.

8.4. Споры и разногласия, возникающие между Сторонами, разрешаются путём переговоров, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Стороны обязаны принять все меры для разрешения разногласий в досудебном порядке. Срок рассмотрения претензии – 10 рабочих дней. Все вопросы, возникающие из настоящего Договора или относящиеся к нему, которые Стороны не могут урегулировать путем переговоров, передаются на окончательное разрешение суда Республики Беларусь согласно правилам подведомственности и подсудности.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий

чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния, и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора.

9.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 6 месяцев.

9.4. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в пункте 7.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Исполнитель имеет право отказаться в одностороннем порядке, без обращения в суд, от исполнения настоящего Договора по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, путем направления Заказчику от имени Исполнителя заявления о расторжении договора.

10.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору в случае:

- непредставления Заказчиком информации и документов, необходимых и достаточных для оказания Услуги;

- предоставления Заказчиком недостоверных сведений или подложных документов:

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

Во всех вышеуказанных случаях настоящий договор прекращает свое действие с момента получения Заказчиком заявления об одностороннем отказе Исполнителя от исполнения обязательств по настоящему Договору, а в случае уклонения от получения заявления - в течение 5 рабочих дней с момента отправления заявления. Заявление направляется по адресу регистрации Заказчика.

10.3. Стороны для ускорения документооборота допускают использование электронных средств и факсимильной связи для передачи документов. Стороны соглашаются, что документы, составленные при исполнении настоящего договора с использованием факсимильного воспроизведения подписей уполномоченных лиц сторон и круглой печати организации (факсимиле), являются оригиналами и имеют юридическую силу

10.4. Во всем остальном, что не предусмотрено договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

10.5. Если какое-либо из положений Договора признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим

законодательством Республики Беларусь, такое положение должно быть выделено из Договора и заменено новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Договоре, при этом остальные положения Договора не меняются и остаются в силе.

11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Юридическим адресом и идентификационными данными Сторон считаются данные, указанные в открытых государственных реестрах, которые возможно получить по УНП.

Расчетный счет Исполнителя – расчетный счет, который указан в счете, выставленном Исполнителем.

Расчетный счет Заказчика – расчетный счет, с которого поступила оплата за оказанные Услуги.

Исполнитель: Частное предприятие «Бизнес Территория»,
УНП 193671662
Юридический адрес: г. Минск, ул. Матусевича, 6-89;
Почтовый адрес: г. Минск, ул. Стариновская, 21-8;
Текущий счет BY40BELB3012001CBM0010226000
Банк ОАО «Банк БелВЭБ», БИК BELBY2X, УНП 100010078
info@businesspro.by